



## LEROY MERLIN MARNE-LA-VALLEE RECHERCHE DES HOTE(SSE) SERVICES CLIENTS

### HOTE(SSE) SERVICE CLIENTS - H/F

*Leroy Merlin en quelques mots c'est :*

- Le leader sur le marché de l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie en France : plus de 20 000 collaborateurs et 125 magasins en France
- L'enseigne phare de Groupe Adeo : 400 magasins dans 13 pays avec près de 73500 collaborateurs
- Une entreprise de valeurs qui place ses clients comme ses collaborateurs au cœur de ses préoccupations
- Plus de 300 métiers à découvrir grâce à des parcours d'évolution personnalisés

Leroy Merlin de Marne-la-Vallée, plus grand magasin de France, a la particularité de regrouper deux points de vente : Lognes, spécialisé sur le jardin et l'aménagement de l'extérieur, et Collégien, spécialisé sur l'intérieur. Chaque année, des projets dynamiques et innovants sont mis en place en fonction des saisons et des rayons, toujours dans le but d'offrir une expérience exceptionnelle à nos clients.

Nous recrutons aujourd'hui des **HOTE(SSE)S SERVICES CLIENTS - H/F** en CDD pour la saison du magasin de Lognes qui se déroule sur la période du 01/03/2017 au 30/06/2017.

## **Missions**

- Contribuer à la satisfaction et la fidélisation de nos clients par votre esprit de service et votre relation exceptionnelle
- Encaisser de manière efficace, rapide et fiable
- Faire remonter les réclamations des clients aux responsables (erreurs de prix, étiquetage...)
- Promouvoir et vendre les services du magasin

## **Profil**

- Enthousiaste et pro actif (ve)
- Passionné(e) par la relation client externe et interne
- Souriant(e)
- Aimer rendre service
- Un bon esprit d'équipe
- Adaptable
- Rigoureux (se)

## **Avantages**

Rémunération fixe : 1550 euros brut + Primes d'intéressement + ticket restaurant (sous condition d'ancienneté)

## **Postuler**

Le profil vous correspond ? Candidatez en envoyant votre CV + Lettre de motivation à Marie CARON : [marie.caron@leroymerlin.fr](mailto:marie.caron@leroymerlin.fr)