

22 bis avenue Michel Chartier



Après une ouverture repoussée pour des raisons techniques, les Collégeois-es peuvent désormais bénéficier de leur Maison des services (rentrée 2021).

UN NOUVEAU BOUQUET DE SERVICES POUR COLLÉGIEN

- Service social et logement : accompagnement aux démarches individuelles sur rendez-vous.
- Service aux séniors : activités et démarches collectives, actions de prévention et de lien social.
- Permanences (évolutives en fonction des besoins) : conseiller emploi, « ma commune, ma santé », micro-crédit, etc.
- Îlot numérique avec accès internet et imprimante.
- Agence postale communale.

Agence postale communale

- Lundi : fermé
- Mardi : 13 h 30 – 17 h 30
- Mercredi : 13 h 30 – 17 h 30
- Jeudi : 15 h 00 – 17 h 30
- Vendredi : 13 h 30 – 17 h 30
- Samedi : 9 h 00 – 12 h 00

> Les services de l'agence postale communale

Dans le contexte d'une baisse d'activités du bureau de Poste de Collégien (-20% d'opérations et -30% de clients par heure en 6 ans), réduisant peu à peu les horaires d'ouverture au public, La Poste a sollicité la commune régulièrement depuis 2015 afin de faire évoluer le mode de gestion de l'établissement pour le transformer en « agence postale communale ». Pour éviter sa fermeture, le conseil municipal a fait le choix de reprendre l'activité de La Poste et de faire de cette contrainte une opportunité en centralisant et en développant, par étapes, de nouveaux services aux Collégeois-es. Dans le cadre d'un partenariat entre la Poste et la commune (la formation, l'équipement, les fournitures et une participation financière sont pris en charge par la Poste), les prestations seront conservées :

- Courrier : affranchissement, envoi, suivi, ventes d'emballages Colissimo et Chronopost
- Lettres recommandées et colis
- retrait d'espèces à hauteur de 350 € par 7 jours glissants par chèque ou carte.
- Dépôt de chèques sur les comptes (pas d'accès aux données personnelles des clients, ni mandats ou Western Union)

Service social Logement emploi

sur rendez-vous au 01 60 35 40 00 **Conseillère emploi**

sur rendez-vous au 01 60 35 40 00

Dalila Larbi, nouvelle conseillère emploi détachée à Collégien vous reçoit à la maison des services sur rdv au 01 60 35 40 00, un lundi après-midi par mois. Elle remplace Christophe

Guillozet, conseiller emploi pour Collégien depuis près de 25 ans amené à prendre de nouvelles responsabilités au sein de la mission locale. Les missions de la permanence emploi de Collégien en direction du public adulte :

- aide au retour à l'emploi
- aide à la rédaction de cv et de lettre de motivation
- aide à la reconversion
- aide à l'évolution professionnelle en cas de changement de situation (handicap ou autre changement ou accident de la vie)
- aide aux jobs d'été

Conseillère numérique

sur rendez-vous au 01 60 35 40 00

Lisa Simon, nouvelle conseillère numérique, vous accueille, à la maison des services, du mardi au samedi matin

- aide aux démarches administratives en ligne (dossiers liés à la scolarité, dossiers de formation, droits CAF, sécurité sociale, impôts, services municipaux en ligne etc)
- aide à l'utilisation des outils numériques (utilisation de votre ordinateur, de votre messagerie, rédaction de courrier sur logiciel etc)
- aide à la navigation et à l'utilisation des outils du web ou des applis de votre poste ou de votre smartphone (Réseaux sociaux, skype, Whatsapp, achats, télétravail, consultation en ligne, créer un compte etc)
- Prévention des risques liés à l'usage du numérique (protection des données, anti-virus, identité virtuelle, fausses informations, addictions aux écrans etc)